

# 働き方改革セミナー

## ～営業力強化・業務スマート化～

【参加無料・事前登録制】

日程：2020年 6月10日(水)

会場：ご来場不要

無料Webミーティングサービスを利用するため、ご自宅や会社からご参加可能です。

謹啓

日頃のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス拡散の影響や米中貿易摩擦などを背景にした世界経済の減速傾向が続いており、全国的にウイルス感染防止の観点から営業の縮小・自粛が求められる厳しい状況が続いています。

働き方改革関連法への対応も求められる中、多くの企業が慣れないリモートワークなどの新しい働き方を模索しつつあります。一方で、この脅威を好機と捉え、身動きが取れない環境下でも労働生産性の向上を図ろうという動きも活発化しております。

この度は、「新型コロナウイルス環境下でも、お客様へ有益な情報を発信する」というコンセプトで、Webオンラインセミナーを開催いたします。

是非ご視聴いただき、御社の経営・業務改善のご参考としていただければ幸いです。

敬白

### プログラム

No	時間	講演名	定員
A-1	9:30～10:30	One to Oneコミュニケーション”におけるリアル媒体の活用について 富士ゼロックス株式会社 山崎 和仁	100名
B-1	11:00～12:00	お客様の心に刺さるコミュニケーションデザインの考え方 ～大切にしたい“人”とのコミュニケーションの最適化について～ 富士ゼロックス株式会社 林 健一	100名
C-1	13:00～14:00	文書業務の継続性を維持する「変化に強い働き方」のヒント アドビ システムズ 株式会社 永田 敦子	100名
D-1	14:30～15:00	出力業務効率化のご紹介～建設設計編～ 富士ゼロックス株式会社 竹川 浩司	100名
E-1	15:30～16:00	出力業務効率化のご紹介～住宅編～ 富士ゼロックス株式会社 武城 真紀子	100名

### セミナーご参加までの流れ

以下のお申し込みサイトへアクセスし、お手続きください。

[https://go.fujixerox.co.jp/pod\\_fxonline\\_seminar200610.html](https://go.fujixerox.co.jp/pod_fxonline_seminar200610.html)

ご参加には以下の機材が必要になります。

・インターネット接続環境(必須) ・ パソコン、またはスマートフォン(必須) ・ ヘッドフォン、マイク (パソコンにスピーカーがついていない場合)  
※音声と映像でお届けするため、Wi-Fiや有線LANなど安定したインターネット接続環境を推奨いたします。お客様の環境によっては接続が不安定になる場合もありますのでご了承ください。

※ご質問の際は、マイクがあると便利です。マイクがない場合は、ご質問はチャットで承ります。

※Webカメラは必須ではありませんが、あればコミュニケーションが取りやすくなります。

### A-1 “One to Oneコミュニケーション”におけるリアル媒体の活用について

富士ゼロックス株式会社 山崎 和仁

コロナウイルスがもたらした環境の変化に対応する為にも、企業には顧客とのより密度の高いコミュニケーション戦略が求められており、言葉としては以前よりありました“One to Oneコミュニケーション”を本当の意味で実践する必要があります。その中で改めて見直されているリアル媒体を活用した事例（顧客DBとの連動により一人ひとりの欲しい情報が反映された媒体を活用し顧客との接点強化・リピート促進・業務改善につながる効果）をご紹介します。中でもコロナ環境下において更なる成長を続ける通販・EC市場において必ず見ていただける媒体「お届け明細書」の事例は詳細に説明させていただきます。

### B-1 お客様の心に刺さるコミュニケーションデザインの考え方 ～大切にしたい“人”とのコミュニケーションの最適化について～

富士ゼロックス株式会社 林 健一

情報が溢れる現代社会。多様な価値観を持ち合わせた“人（生活者）”と有効なコミュニケーションを成立させるためには、生活者の心理的な特性を理解すると共に、最適なセグメンテーションとその特性にあったクリエイションを関連付けることが重要であると、富士ゼロックスは考えています。本セミナーでは、生活者のインサイトを類型化していくときの考え方や「全日本DM大賞」の受賞作品を通して、メディア制作におけるポイントをご紹介します。

### C-1 文書業務の継続性を維持する「変化に強い働き方」のヒント

アドビ システムズ 株式会社 永田 敦子

この数ヶ月で、社会を取り巻く環境は大きく変わってしまいました。COVID-19による影響が一定の収束をみたあとも、多くの企業が「変化に強い働き方」への適応を求められると考えられます。このセッションでは、電子サインを活用した決済業務の電子化&ペーパーレス化、デバイスや環境にとらわれないコミュニケーションの方法など、リモートワークにも役立つ様々な文書業務改善のヒントをお伝えします。紙文書によるワークフローの断片化にお悩みの方、Office文書やPDFを日常的に取り扱うすべての方にお役立ていただける内容となっています。また後半では、クリエイティブにおけるチームコラボレーションの方法についても簡単にご紹介します。

### D-1 出力業務効率化のご紹介～建設設計編～

富士ゼロックス株式会社 竹川 浩司

コロナウイルスがもたらした働き方環境の変化により、オフィスにおける業務効率化もますます求められています。オフィスで出力しなければならない設計書や提案書出力業務も見直すチャンスではないでしょうか。今回は「出力業務効率化」をテーマとしてPrintSever付き複合機で実現可能なSolutionを事例を踏まえご紹介致します。

### E-1 出力業務効率化のご紹介～住宅編～

富士ゼロックス株式会社 武城 真紀子

コロナウイルスがもたらした働き方環境の変化により、オフィスにおける業務効率化もますます求められています。オフィスで出力しなければならない提案書やダイレクトメール出力業務も見直すチャンスではないでしょうか。今回は「出力業務効率化」をテーマとしてPrintSever付き複合機で実現可能なSolutionを事例を踏まえご紹介致します。

#### 【個人情報の取扱いについて】

ご記入いただきましたお客様の個人情報は、弊社およびあらかじめ弊社との間で機密保持契約を締結している関連会社、代理店、業務委託先等において、(1) 電子メール、ダイレクトメール、電話、対面営業による商品・サービスのご紹介、(2) 電子メールニュースの送信、(3) 弊社が主催するイベントやセミナーのお知らせ、(4) 今後のイベントやセミナーを企画する際の調査・分析、(5) 本セミナーの運営上必要な連絡のために利用させていただく場合がございます。なお、今回ご提供いただいた個人情報は、法令および弊社内部規則に基づき厳重に管理いたします。

